

SAN GIMIGNANO

Report di Destinazione: Comune di San Gimignano

Cosa raccontano le tracce digitali?

MONITORAGGIO DELLA DESTINAZIONE
SETTEMBRE 2026



Comune di
San Gimignano

**SAN
GIMIGNANO**

 **THE DATA APPEAL COMPANY**

 **ALMAWAVE
GROUP**


unesco
Sito del
Patrimonio Mondiale



Mabrian Destinations è uno strumento di analisi territoriale che raccoglie e analizza in tempo reale tutti i dati qualitativi e quantitativi all'interno della destinazione monitorata.

Per ogni contenuto Mabrian Destinations rileva due aspetti:

Aspetto quantitativo: volume dei contenuti analizzati, ad esempio numero di recensioni rilevate in un certo periodo

Aspetto qualitativo: qualità del feedback espresso dal contenuto, ad esempio recensione positiva o negativa

Mabrian Destinations permette di creare valore per tutti gli attori del proprio territorio al fine di monitorare tutte le dinamiche di mercato, avere maggiori informazioni strategiche utili a *marketing* e *comunicazione*, ma anche per strutturare un'offerta appetibile per i mercati di riferimento. La piattaforma supporta chi si occupa nella destinazione di marketing esterno (promo-commercializzazione, web marketing, comunicazione) e contemporaneamente è un tool strategico di *sviluppo interno della destinazione* e della sua organizzazione che è l'impalcatura che sorregge l'offerta della destinazione e sostiene una identità riconoscibile.

Analisi della Destinazione

Sintesi dei risultati

Questa presentazione offre una panoramica dei principali trend turistici e sulle dinamiche digitali legate alla destinazione di San Gimignano, basandosi sui dati e sui KPI mostrati nella piattaforma Mabrian Destinations.

Periodo di riferimento: Settembre 2026

Periodo di confronto: Settembre 2025

Per l'analisi della spesa, il periodo di riferimento è Agosto 2026, a confronto con Agosto 2025.

Sintesi dei risultati:

- **Volume delle tracce digitali:** incremento dell'attività online relativa alla destinazione, rispetto a Settembre 2025
- **Sentiment:** percezione prevalentemente positiva della destinazione, con un incremento (+0,5) rispetto a Settembre 2025.
- **Mercati di Provenienza:** la maggioranza dei visitatori internazionali proviene da Germania, USA, Francia e UK. Si rilevano sentiment simili e molto positivi per le diverse nazionalità (oscillano tra 87 e 92 punti).
- **Piattaforme OTA:** incremento del tasso di saturazione (+ 3,9), e delle tariffe medie (+ 2,0) rispetto a Settembre 2025. Gli affitti brevi vedono una diminuzione di saturazione.
- **Sostenibilità:** Rispetto a Settembre 2025, si registra una riduzione complessiva (- 2,9), in particolare nell'area del Social-cultural pillar (- 10,7) e Environmental pillar (- 7,3), con miglioramento del Destination Management pillar (+ 4,9).
- **Spesa turistica (dati VISA)** Agosto 2026 vs Agosto 2025: volume di spesa in significativo aumento rispetto a Agosto 2025 (+ 16,1%). Aumenta il numero di carte registrate (+0,9%), mentre diminuisce la spesa media settimanale per carta (-3,7%) e il valore medio delle transazioni (-4,1%).
I visitatori provenienti dagli Stati Uniti registrano il livello di spesa più elevato.

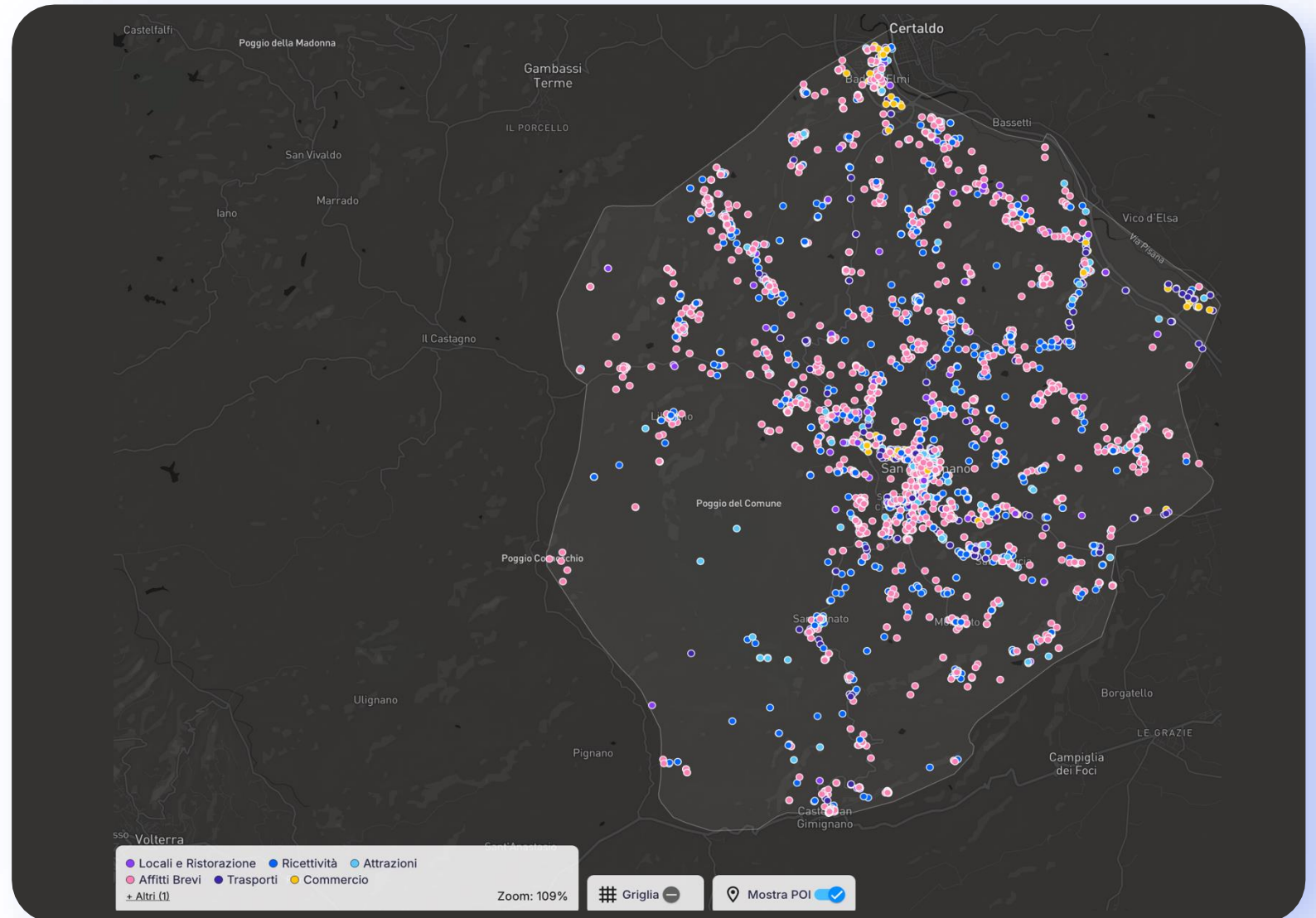
Area geografica e punti di interesse analizzati



**Comune di San
Gimignano**

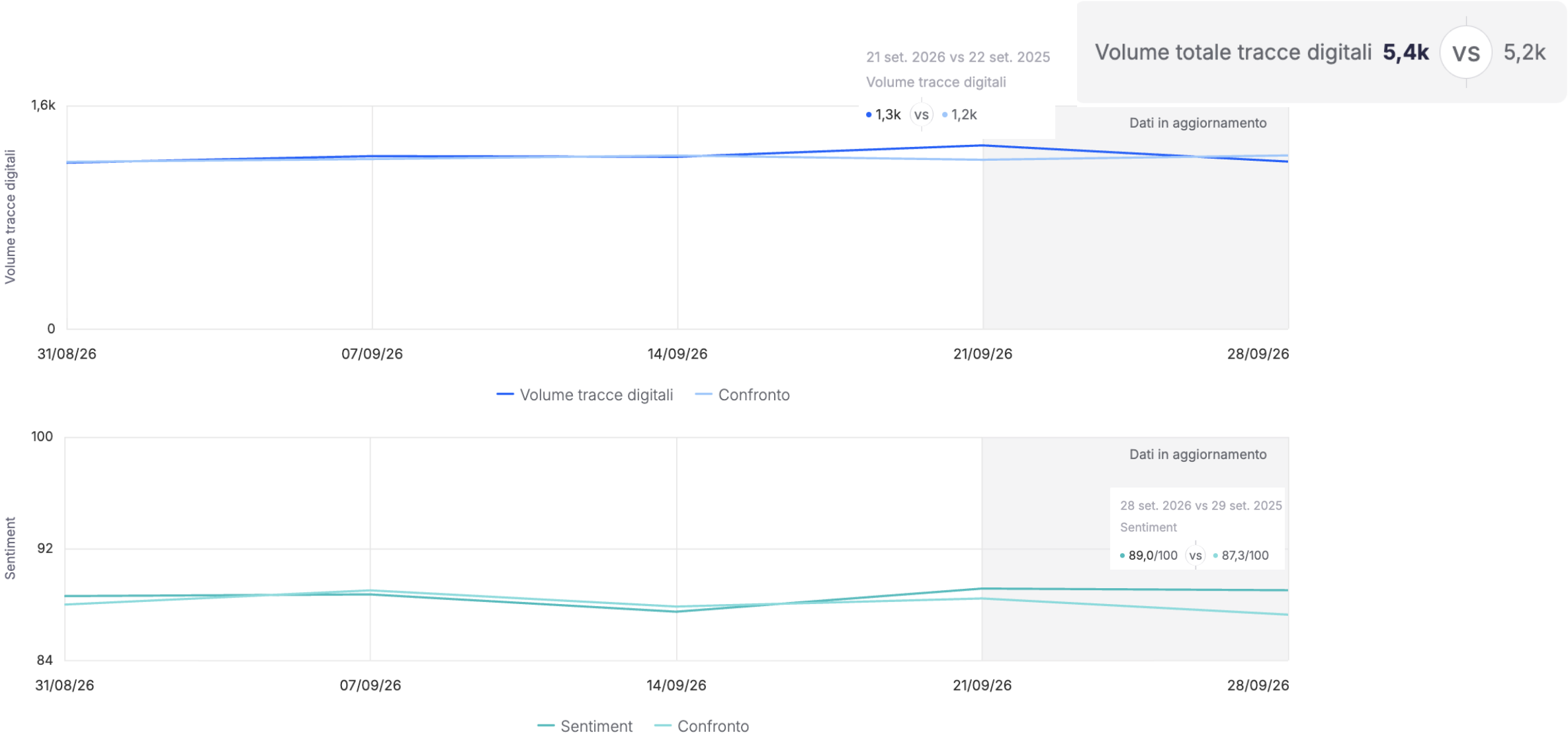


Settembre 2026



Distribuzione delle tracce digitali

Confronto tra settembre 2026 vs settembre 2025



Distribuzione delle tracce digitali

Confronto tra settembre 2026 vs settembre 2025

Volume totale tracce digitali 5,4k VS 5,2k		Distribuzione tracce digitali ↓	Volume tracce digitali ⬆	Sentiment ⬆
 Ricettività	<div>▼ 43.1% 48.6%</div>	<div>▼ 2,3k 2,5k</div>	<div>▲ 88.2/100 87.8/100</div>	
 Locali e Ristorazione	<div>▲ 34.9% 28.5%</div>	<div>▲ 1,9k 1,5k</div>	<div>▲ 88.5/100 87.9/100</div>	
 Affitti Brevi	<div>▼ 13.9% 14.0%</div>	<div>▲ 743 733</div>	<div>▲ 91.2/100 90.5/100</div>	
 Attrazioni	<div>▼ 5.2% 5.3%</div>	<div>▲ 279 278</div>	<div>▲ 88.9/100 86.1/100</div>	
 Trasporti	<div>▼ 1.7% 1.9%</div>	<div>▼ 89 99</div>	<div>▲ 86.8/100 78.9/100</div>	
 Commercio	<div>▼ 1.2% 1.6%</div>	<div>▼ 64 86</div>	<div>▼ 82.5/100 96.4/100</div>	

Sentiment index:

Qual è la soddisfazione dei visitatori?

L'analisi del sentiment sui contenuti online dei viaggiatori è una pratica che consiste nell'**esaminare ed valutare le opinioni, emozioni e valutazioni espresse dagli utenti riguardo a punti di interesse e alle esperienze ad essi collegate attraverso canali digitali**. Questo tipo di analisi si basa sull'estrazione e l'elaborazione di grandi quantità di dati provenienti da recensioni, commenti, post sui social media, blog e altre fonti online.

L'obiettivo principale dell'analisi del sentiment è capire il **sentimento generale dei visitatori nei confronti delle destinazioni**. Attraverso l'utilizzo di algoritmi di elaborazione del linguaggio naturale e tecniche di apprendimento automatico, vengono identificate opinioni positive, negative o neutre espresse dagli utenti. Le informazioni ottenute possono essere utilizzate per valutare la soddisfazione dei visitatori, individuare punti di forza e debolezza dei servizi offerti, identificare tendenze emergenti, adattare le strategie di marketing e migliorare l'esperienza complessiva dei viaggiatori.

L'indice ha un valore compreso tra 1 e 100, che può essere interpretato come segue:

- 1-20: Molto Negativo
- 21-40: Abbastanza Negativo
- 41-60: Neutro
- 61-80: Abbastanza Positivo
- 81-100: Molto Positivo

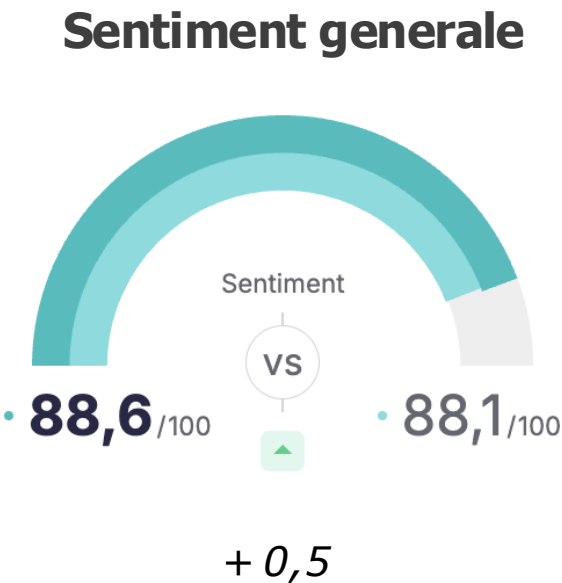
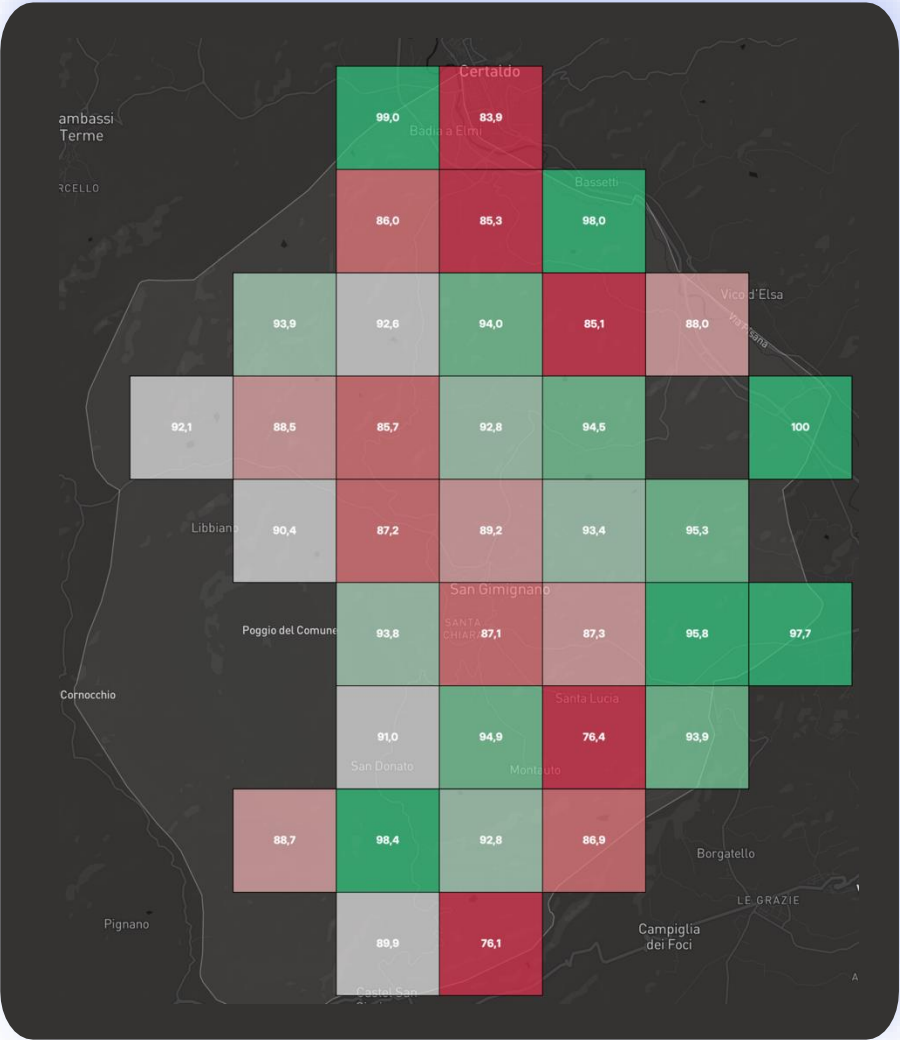
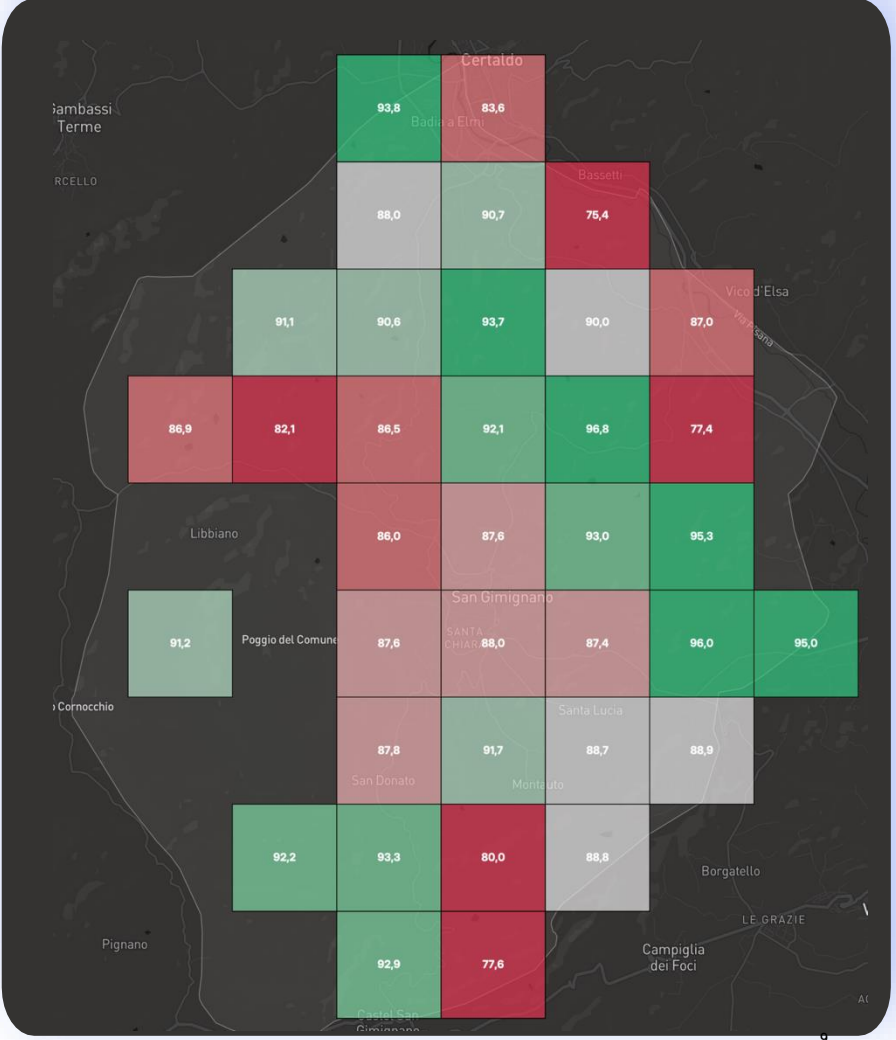
La mappa nella pagina successiva è uno strumento prezioso per comprendere il sentiment complessivo dei visitatori in diverse parti della città. Utilizzando un sistema di colori dinamico, la mappa mostra le variazioni nei valori dell'Indice di Sentiment, aiutando a individuare aree con reazioni positive o negative.



Sentiment Index: Mappa Territoriale

Sentiment Generale
Settembre 2026

Sentiment Generale
Settembre 2025



Sentiment per comparti turistici

Il comparto "Affitti brevi" registra il sentiment **più alto**, mentre "Commercio" quello **più basso**

Ricettività



Affitti brevi



Attrazioni



Locali e Ristorazione



Trasporti



Commercio



Principali Mercati

I dati sull'origine dei viaggiatori permettono di capire **da quali paesi provengono i visitatori** della destinazione turistica. Analizzando la **distribuzione delle tracce digitali** generate dai viaggiatori, si può identificare quali nazioni contribuiscono maggiormente alla conversazione online sulla destinazione.

Inoltre, il Sentiment medio legato all'origine dei viaggiatori offre un'**indicazione di come la destinazione venga percepita**. Per esempio, può emergere che i visitatori di un certo paese abbiano una percezione particolarmente positiva, mentre altri potrebbero esprimere giudizi più critici. Questi dati possono guidare strategie di marketing mirate, permettendo di adattare la comunicazione alle esigenze e alle preferenze dei diversi gruppi di visitatori.

Tipologia di viaggiatore

I dati sui tipi di viaggiatori aiutano a capire come diversi segmenti di clientela percepiscono la destinazione. Le analisi si concentrano su categorie specifiche come **famiglie, coppie, gruppi di amici, viaggiatori business o di gruppo**. Grazie a queste informazioni, è possibile rilevare non solo la distribuzione delle tracce digitali, ma anche il Sentiment medio associato a ciascun tipo di viaggiatore.

Questi dati permettono di individuare punti di forza e aree di miglioramento per ogni segmento. Ad esempio, se i viaggiatori in coppia esprimono Sentiment negativo, potrebbe essere utile ottimizzare i servizi offerti per questo target. Le informazioni fornite consentono di pianificare strategie di marketing più efficaci e personalizzate, migliorando l'esperienza per ciascun tipo di viaggiatore.

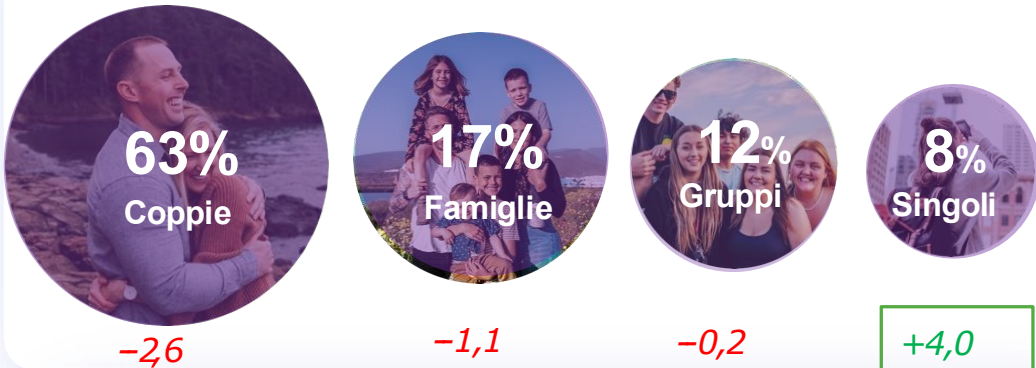
Mercati e Visitatori

Confronto settembre 2026 vs settembre 2025

Da dove provengono?

	Distribuzione tracce digitali	Sentiment
 Italy	<div><div>▼ 19.7%</div><div>20.9%</div></div>	<div><div>▼ 86.5/100</div><div>87.0/100</div></div>
 Germany	<div><div>▼ 10.0%</div><div>11.3%</div></div>	<div><div>▲ 87.1/100</div><div>86.9/100</div></div>
 United States	<div><div>▲ 6.5%</div><div>5.3%</div></div>	<div><div>▲ 91.3/100</div><div>91.2/100</div></div>
 France	<div><div>▼ 6.4%</div><div>7.0%</div></div>	<div><div>▲ 87.9/100</div><div>86.2/100</div></div>
 United Kingdom	<div><div>▲ 5.8%</div><div>5.6%</div></div>	<div><div>▲ 90.4/100</div><div>87.3/100</div></div>

Con chi viaggiano?



 Spain	<div><div>▲ 5.2%</div><div>4.1%</div></div>	<div><div>▼ 81.7/100</div><div>83.5/100</div></div>
 Netherlands	<div><div>▲ 4.8%</div><div>4.7%</div></div>	<div><div>▼ 85.3/100</div><div>87.2/100</div></div>
 Australia	<div><div>▲ 3.5%</div><div>3.3%</div></div>	<div><div>▼ 89.4/100</div><div>90.3/100</div></div>
 Canada	<div><div>▲ 3.2%</div><div>3.1%</div></div>	<div><div>▲ 90.6/100</div><div>88.1/100</div></div>
 Poland	<div><div>▲ 3.1%</div><div>3.1%</div></div>	<div><div>▼ 90.5/100</div><div>90.5/100</div></div>

- La domanda è prevalentemente **internazionale**, trainata **tedeschi, americani e francesi** con **Spagna e UK** in crescita.
- Le **coppie** rappresentano il segmento principale, seguite dalle famiglie e un importante **incremento** dei **viaggiatori singoli**.

Mercati e Visitatori

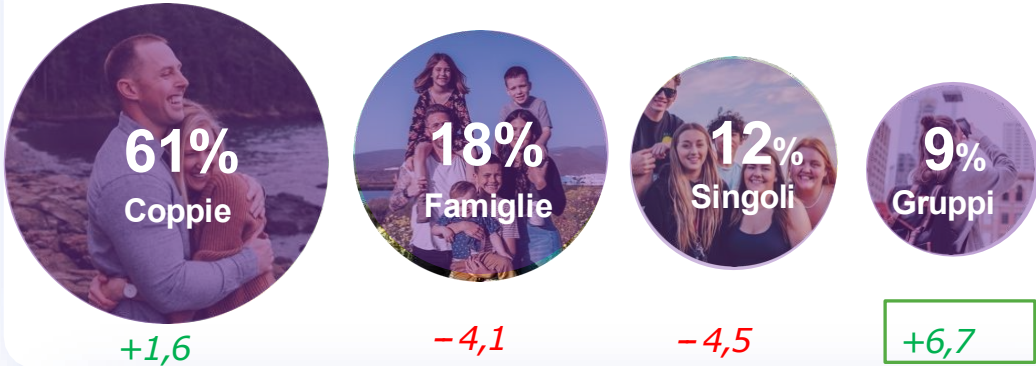
Confronto settembre 2026 vs settembre 2025

Da dove provengono?

	Distribuzione tracce digitali	Sentiment
Toscana	▼ 29.7% 33.2%	▼ 89.7/100 93.0/100
Lombardia	▼ 15.9% 19.8%	▲ 88.5/100 86.8/100
Veneto	▲ 14.2% 6.5%	▲ 89.9/100 87.9/100
Lazio	▼ 8.4% 10.1%	▲ 87.5/100 86.4/100
Emilia romagna	▲ 7.5% 6.5%	▲ 88.9/100 81.7/100

↪ La **Toscana** è il mercato interno principale, seguita dalla **Lombardia**. Notiamo una crescita importante anche per il **Veneto e per La Spezia**.

Con chi viaggiano?



Provincia – Top 5

Firenze	▼ 12.0% 15.8%	▼ 89.2/100 90.1/100
Roma	▼ 7.1% 9.3%	▼ 85.3/100 88.2/100
La spezia	▲ 4.4% 0.4%	▲ 88.0/100 11.0/100
Padova	▲ 4.4% 2.0%	▲ 91.8/100 87.2/100
Trento	▲ 4.0% 0.8%	▼ 90.1/100 99.8/100

Mercato Internazionale

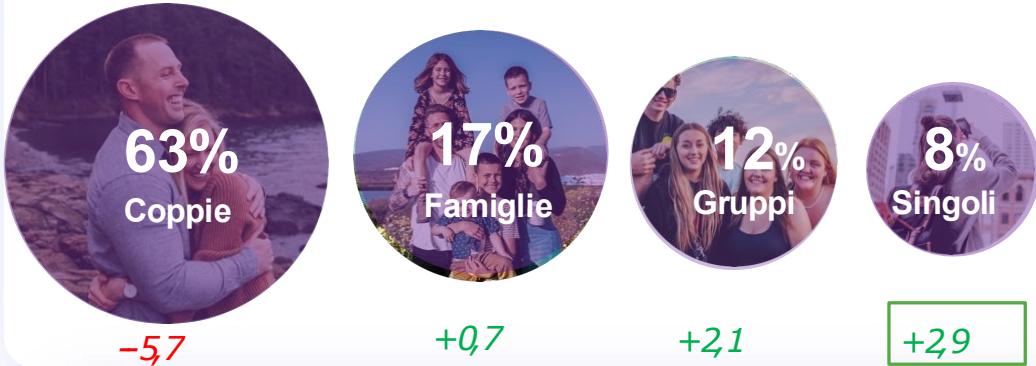
Confronto settembre 2026 vs settembre 2025

Top 5 Regioni/Stati di provenienza

	Distribuzione tracce digitali	Sentiment
England	<div><div></div>6.3% 10.5%</div>	<div><div></div>94.0/100 87.1/100</div>
Nordrhein westfalen	<div><div></div>5.8% 4.4%</div>	<div><div></div>84.2/100 90.5/100</div>
Cataluña	<div><div></div>5.6% 4.4%</div>	<div><div></div>75.2/100 89.5/100</div>
Île de france	<div><div></div>4.9% 1.9%</div>	<div><div></div>93.1/100 75.1/100</div>
Bayern	<div><div></div>4.7% 7.5%</div>	<div><div></div>91.4/100 84.8/100</div>

- **England** registra la distribuzione più elevata, seguita da **Nordrhein westfalen** in crescita, **Ile de France** registra la crescita più significativa sia in termini di sentiment che di tracce digitali. **Parigi** è la provincia con più alta crescita.
- Le **coppie** rappresentano il segmento principale, seguite dalle famiglie e da un importante **incremento** dei **viaggiatori singoli**.

Con chi viaggiano?



Top 5 - Province

Barcelona	<div><div></div>4.7% 4.4%</div>	<div><div></div>74.3/100 89.5/100</div>
Greater london	<div><div></div>3.6% 5.1%</div>	<div><div></div>91.6/100 87.4/100</div>
Paris	<div><div></div>3.2% 0.5%</div>	<div><div></div>89.4/100 81.5/100</div>
Berlin	<div><div></div>2.7% 1.6%</div>	<div><div></div>91.4/100 83.6/100</div>
Madrid	<div><div></div>2.3% 2.8%</div>	<div><div></div>90.6/100 91.9/100</div>

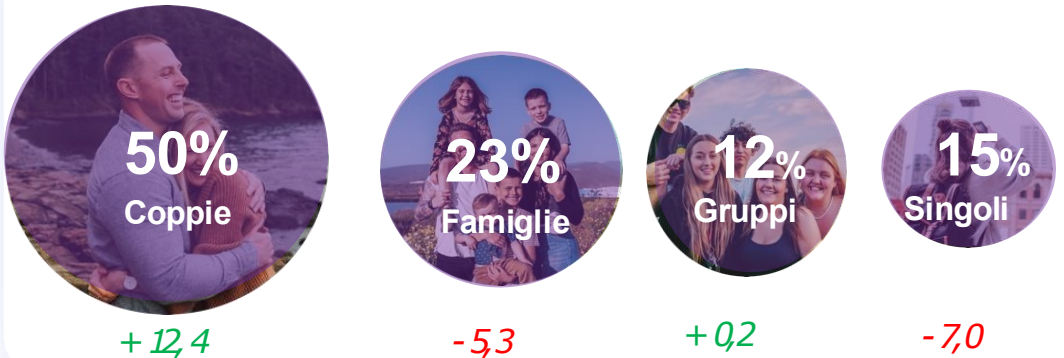
Mercati e Visitatori - Toscana

Settembre 2026 a confronto con la Regione Toscana

Provenienza

	Distribuzione tracce digitali	Sentiment
 Italy	<div><div></div>19.7% 44.1%</div>	<div><div></div>86.5/100 84.7/100</div>
 Germany	<div><div></div>10.0% 7.4%</div>	<div><div></div>87.1/100 84.3/100</div>
 United States	<div><div></div>6.5% 5.1%</div>	<div><div></div>91.3/100 89.5/100</div>
 France	<div><div></div>6.4% 4.3%</div>	<div><div></div>87.9/100 83.6/100</div>
 United Kingdom	<div><div></div>5.8% 4.3%</div>	<div><div></div>90.4/100 86.2/100</div>

Con chi viaggiano in Toscana?



 Spain	<div><div></div>5.2% 3.4%</div>	<div><div></div>81.7/100 81.8/100</div>
 Netherlands	<div><div></div>4.8% 2.5%</div>	<div><div></div>85.3/100 83.5/100</div>
 Australia	<div><div></div>3.5% 1.8%</div>	<div><div></div>89.4/100 87.4/100</div>
 Canada	<div><div></div>3.2% 2.1%</div>	<div><div></div>90.6/100 90.0/100</div>
 Poland	<div><div></div>3.1% 2.5%</div>	<div><div></div>90.5/100 88.2/100</div>

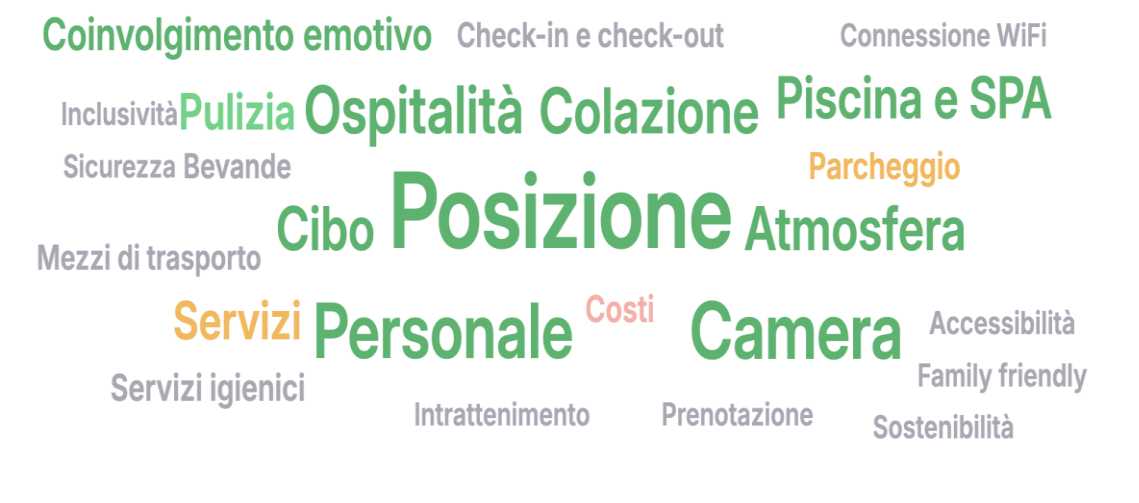
- A San Gimignano la domanda è più **internazionale** rispetto alla Toscana, con la **Germania** come principale mercato estero.
- Le **coppie** rappresentano il segmento dominante, seguite dalle **famiglie**.

Argomenti più discussi – Ricettività

Posizione e personale i più apprezzati

Wordcloud

Settembre 2026



Settembre 2025



Analisi semantica

Settembre 2026

Posizione	Posizione incantevole, ideale per esplorare San Gimignano e la campagna.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e attenta, ospiti molto disponibili e premurosi.
Personale	Personale cordiale e disponibile, sempre pronto ad aiutare gli ospiti.
Costi	Prezzi elevati rispetto ai servizi offerti, molti costi aggiuntivi.

Settembre 2025

Posizione	Posizione ideale, immersa nella natura e vicina a San Gimignano.
Personale	Personale gentile e disponibile, sempre pronto ad aiutare gli ospiti.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e personale professionale, sempre disponibile e cortese.
Servizi igienici	Bagni datati e con alcune mancanze, necessitano di miglioramenti.
Costi	Prezzi considerati elevati rispetto ai servizi e alla qualità offerti.

Argomenti più discussi –Affitti Brevi

Posizione e personale i più apprezzati

Wordcloud

Settembre 2026



Settembre 2025



Analisi semantica

Settembre 2026

Posizione	Posizione eccellente, centrale e tranquilla, ideale per esplorare la Toscana.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e disponibilità del personale, sempre pronto ad aiutare.
Camera	Camere spaziose e confortevoli, ben arredate e dotate di tutti i comfort.

Settembre 2025

Posizione	Posizione centrale e comoda per esplorare il centro e i ristoranti.
Ospitalità	Ospiti molto soddisfatti per l'accoglienza e la disponibilità dei proprietari.
Camera	Camere ben arredate, pulite e confortevoli, con ottimi servizi.
Servizi igienici	Bagni con alcune criticità, necessitano di aggiornamenti e miglioramenti.

Argomenti più discussi – Locali e Ristorazioni

Posizione e personale i più apprezzati

Wordcloud

Settembre 2026



Settembre 2025



Analisi semantica

Settembre 2026

Cibo	Cibo delizioso e variegato, con piatti memorabili e ingredienti di alta qualità.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e personale attento, creando un'atmosfera familiare e accogliente.
Personale	Personale gentile e disponibile, sempre pronto a offrire un servizio eccellente.

Settembre 2025

Cibo	Cibo delizioso e di alta qualità, piatti tipici toscani molto apprezzati.
Ospitalità	Servizio caloroso e accogliente, personale gentile e disponibile.
Atmosfera	Ambiente accogliente e intimo, perfetto per rilassarsi e gustare.

Posizione e personale i più apprezzati

Posizione e personale i più apprezzati



Settembre 2026	
Analisi semantica	
Attività culturali	Un mix affascinante di arte, storia e panorami mozzafiato in Toscana.
Posizione	Incantevole città medievale con panorami spettacolari e atmosfera tranquilla.
Cibo	Cucina deliziosa e vini eccellenti, esperienza gastronomica imperdibile.
Accessibilità	Accesso difficile per persone con mobilità ridotta, mancanza di ascensori.
Parcheggio	Parcheggio limitato, necessaria attenzione per trovare spazi disponibili.
Tempi di attesa	Attese moderate, ma la vista ripaga lo sforzo della salita.

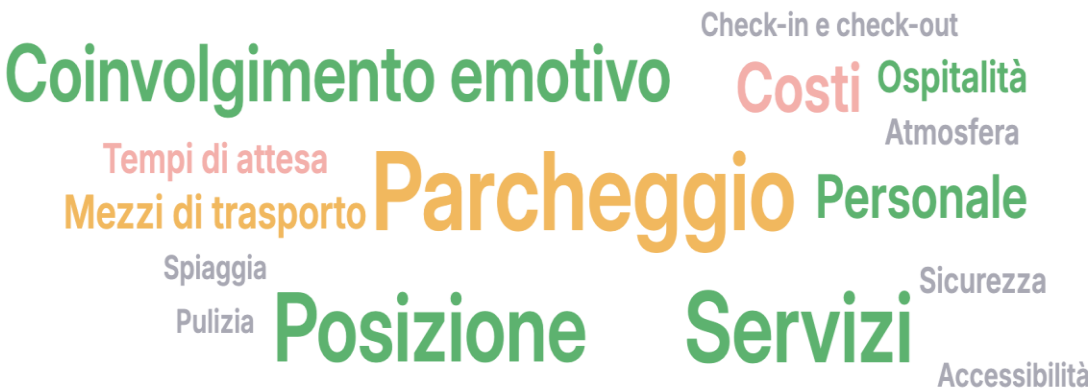
Settembre 2025	
Attività culturali	Luoghi storici e artistici ricchi di cultura e spiritualità da esplorare.
Posizione	Bellissimi panorami e piazze incantevoli nel cuore della Toscana.
Cibo	Cibo e vini deliziosi, esperienze culinarie indimenticabili da provare.
Pulizia	Condizioni igieniche scarse, con necessità di maggiore manutenzione e pulizia.
Tempi di attesa	Attese lunghe e affollamento, soprattutto durante le festività e l'alta stagione.
Parcheggio	Parcheggio limitato e affollato, ma con fascino e storia.

Argomenti più discussi – Trasporti

Posizione e personale i più apprezzati

Wordcloud

Settembre 2026



Settembre 2025



Analisi semantica

Settembre 2026

Coinvolgimento emotivo	Esperienze indimenticabili, entusiasmo per la bellezza e l'autenticità del luogo.
Posizione	Posizione comoda per raggiungere il centro di San Gimignano facilmente.
Personale	Personale professionale e disponibile, con ottime conoscenze locali e storiche.
Tempi di attesa	Tempi di attesa variabili, con necessità di attenzione agli orari.
Costi	Prezzi variabili, alcuni considerano giusti, altri troppo elevati per i servizi.

Settembre 2025

Personale	Personale cordiale e competente, pronto ad offrire supporto e informazioni utili.
Coinvolgimento emotivo	Esperienze indimenticabili e momenti speciali condivisi con guide locali appassionate.
Parcheggio	Parcheggio comodo e ben posizionato, con assistenza disponibile e spazi sufficienti.
Tempi di attesa	Tempi di attesa variabili, soprattutto in alta stagione turistica.
Mezzi di trasporto	Servizi di trasporto limitati, con difficoltà nella segnaletica e funzionamento dei mezzi.

Argomenti più discussi – Commercio

Posizione e personale i più apprezzati

Wordcloud

Settembre 2026



Settembre 2025



Analisi semantica

Settembre 2026

Beni di consumo	I prodotti sono di alta qualità, unici e ben curati, molto apprezzati.
Personale	Il personale è generalmente gentile, disponibile e attento alle esigenze dei clienti.
Coinvolgimento emotivo	Le esperienze sono state positive, con scoperte emozionanti e gioiose.
Costi	I prezzi sono variabili, alcuni considerano eccessivi rispetto alla qualità.

Settembre 2025

Cibo	Cibo delizioso e di alta qualità, panini eccezionali con ingredienti locali.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e gentilezza dei proprietari, un'esperienza memorabile.
Personale	Personale preparato e disponibile, sempre pronto a soddisfare le esigenze.

Analisi delle OTA

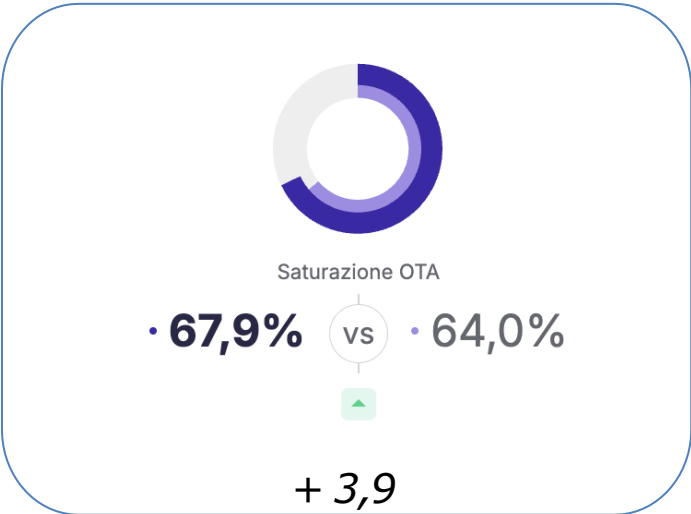
Saturazione e Prezzi OTA

Tariffe settembre 2026 in aumento rispetto a settembre 2025; incremento della saturazione OTA, in particolare si osserva un significativo aumento delle tariffe ed una riduzione della saturazione per gli affitti brevi.

Tariffa media



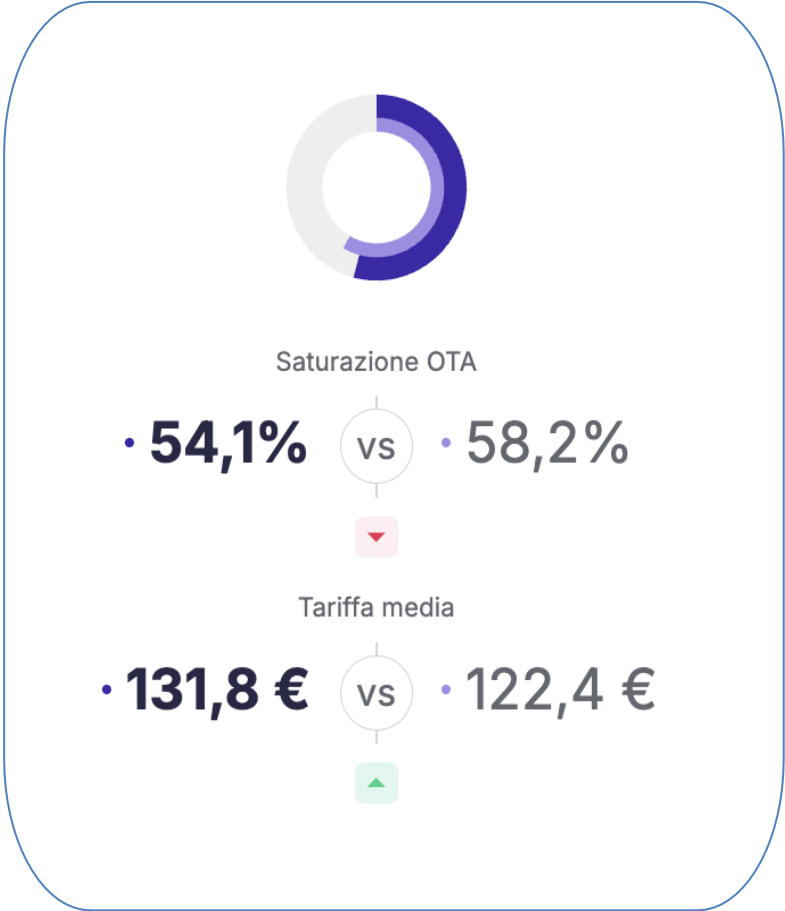
Saturazione OTA



Ricettività



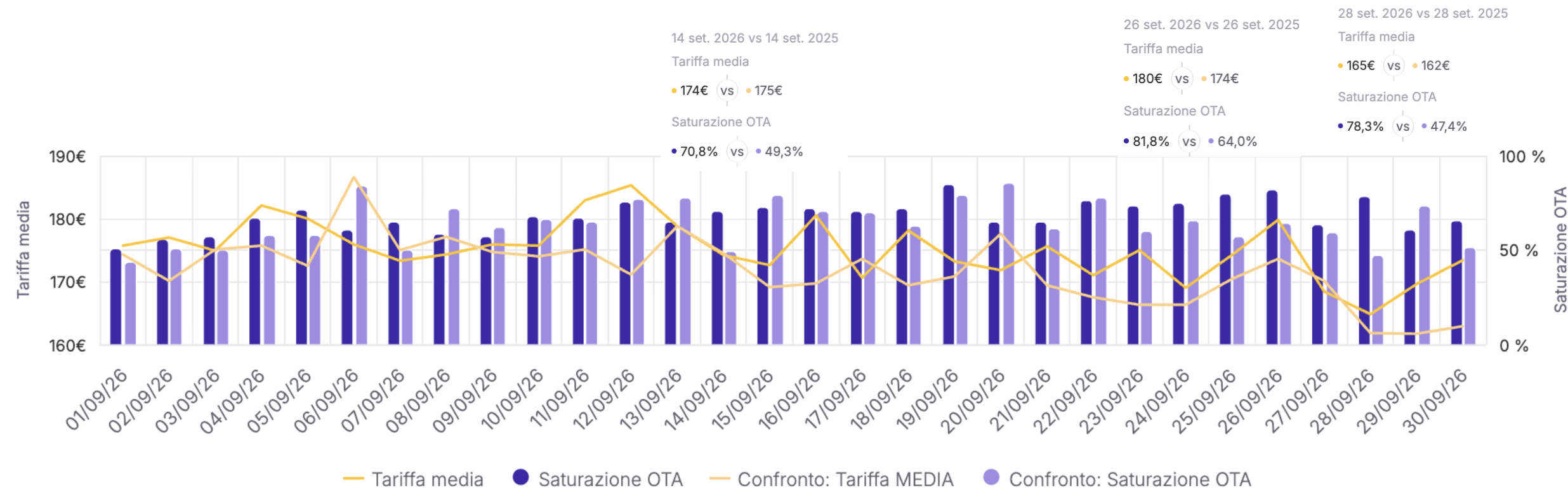
Affitti brevi



Saturazione e Prezzi OTA

➡ A settembre 2026 le OTA mostrano tariffe medie in aumento rispetto al 2025, accompagnate da tassi di saturazione più elevati.

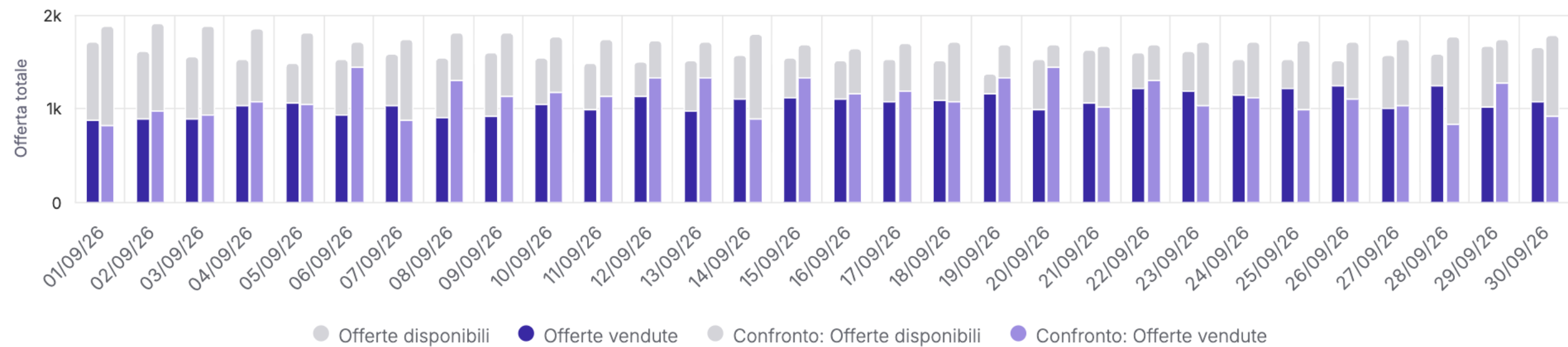
Tariffe medie e tasso di saturazione sulle OTA



Saturazione e Prezzi OTA

A settembre 2026 le offerte vendute crescono mentre la disponibilità resta stabile.

Tariffe medie e tasso di saturazione sulle OTA



Sostenibilità

Indice di Sostenibilità della Destinazione

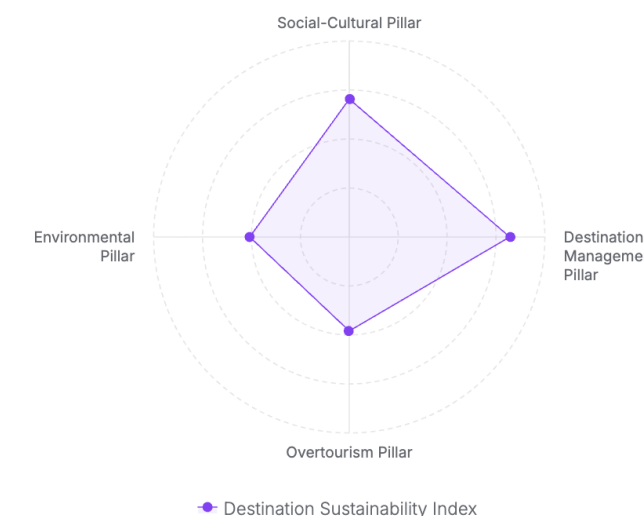
Il **Destination Sustainability Index** è un framework, composto da 4 pillar, utilizzato per valutare e misurare le prestazioni di sostenibilità di una destinazione, attraverso l'analisi di fonti di dati proprietarie ed esterne. L'indice mira a fornire una valutazione completa degli sforzi di sostenibilità, consentendo confronti tra diverse destinazioni e servendo come guida per prendere decisioni informate e intraprendere azioni verso pratiche sostenibili.

Social-Cultural Pillar

Il Social-Cultural Pillar si concentra sugli effetti del turismo sia sugli aspetti sociali che culturali di una destinazione, come la presenza e la qualità delle aree verdi urbane, la vitalità culturale e la reputazione della destinazione, e l'accessibilità generale in termini di trasporto pubblico. Attraverso l'analisi di dati proprietari, l'indice mira a fornire preziose informazioni per promuovere comunità inclusive e lo sviluppo sostenibile.

Destination Management Pillar

Il Destination Management Pillar ha come obiettivo la valutazione della soddisfazione dei visitatori in base alla loro esperienza presso i vari punti di interesse all'interno della destinazione. Questo pillar pone particolare enfasi sulla percezione complessiva che i visitatori hanno, sulla fiducia che sviluppino e sul conseguente successo che la destinazione turistica può ottenere.



Buon livello di sostenibilità della destinazione.

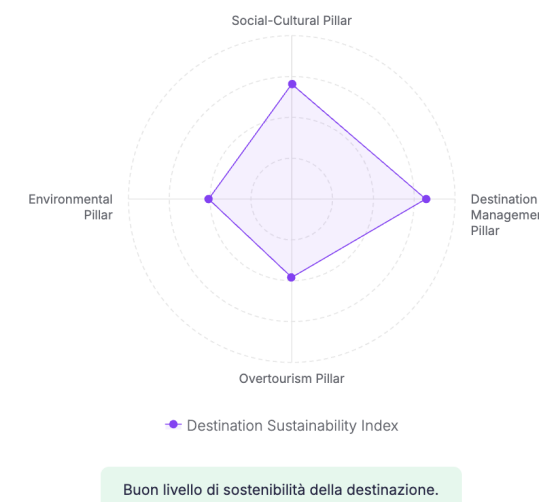
Indice di Sostenibilità della Destinazione

Overtourism Pillar

L'Overtourism Pillar si concentra sulla valutazione dell'impatto di flussi turistici eccessivi o mal gestito in una destinazione. Utilizza diversi indicatori, tra cui i flussi turistici stessi, le pressioni sull'offerta turistica e l'impatto sulla soddisfazione delle comunità ospitanti. Inoltre, viene considerata la percentuale di alloggi prenotati tramite OTA. Gli indicatori sono derivati da un mix di dati, come il sentiment, l'analisi delle tracce digitali, dei POi e la densità di popolazione.

Environmental Pillar

L'Environmental Pillar, rappresenta uno dei cardini fondamentali della sostenibilità che valuta l'impatto e la gestione delle attività umane sull'ecosistema della destinazione. Questo pillar si basa sui dati aperti forniti dal programma di osservazione della Terra Copernicus dell'Unione Europea, che fornisce informazioni preziose sull'ambiente globale.



Indice di Sostenibilità delle Destinazioni

Confronto settembre 2026 vs settembre 2025

Destination sustainability index

Questo indice misura il livello di performance in termini di sostenibilità nella tua destinazione.



Destination Sustainability Index
62,8 /100
65,9 /100

Social-Cultural Pillar
70,4 /100
81,1 /100

Destination Management Pillar
82,1 /100
77,2 /100

Overtourism Pillar
48,0 /100
47,1 /100

Environmental Pillar
50,9 /100
58,1 /100

- L'indice di sostenibilità turistica mostra una lieve riduzione dovuta soprattutto alla riduzione del Social-Cultural e Environmental pillar. Mentre vede una crescita significativa del Destination Management pillar.

Indice di Sostenibilità delle Destinazioni

Confronto settembre 2026 vs settembre 2025



- L'indice **Social-cultural** registra un incremento legato al miglioramento del **Public Transportation Index**. Tuttavia vede una **riduzione del Cultural Index**.
- Parallelamente, l'aumento del **Destination Management Pillar** è associata ad un incremento del **Travel Barometer Index** e del **Seasonal Balance**; la flessione dell' **Overtourism Pillar** è dovuta soprattutto alla maggiore pressione delle strutture ricettive e degli affitti brevi sulla densità di popolazione, mentre il peggioramento dell' **Air quality Index**, probabilmente legato ad anche ad un maggiore traffico dei flussi, incide in negativo sull' **Environmental Pillar**

Spesa (VISA)

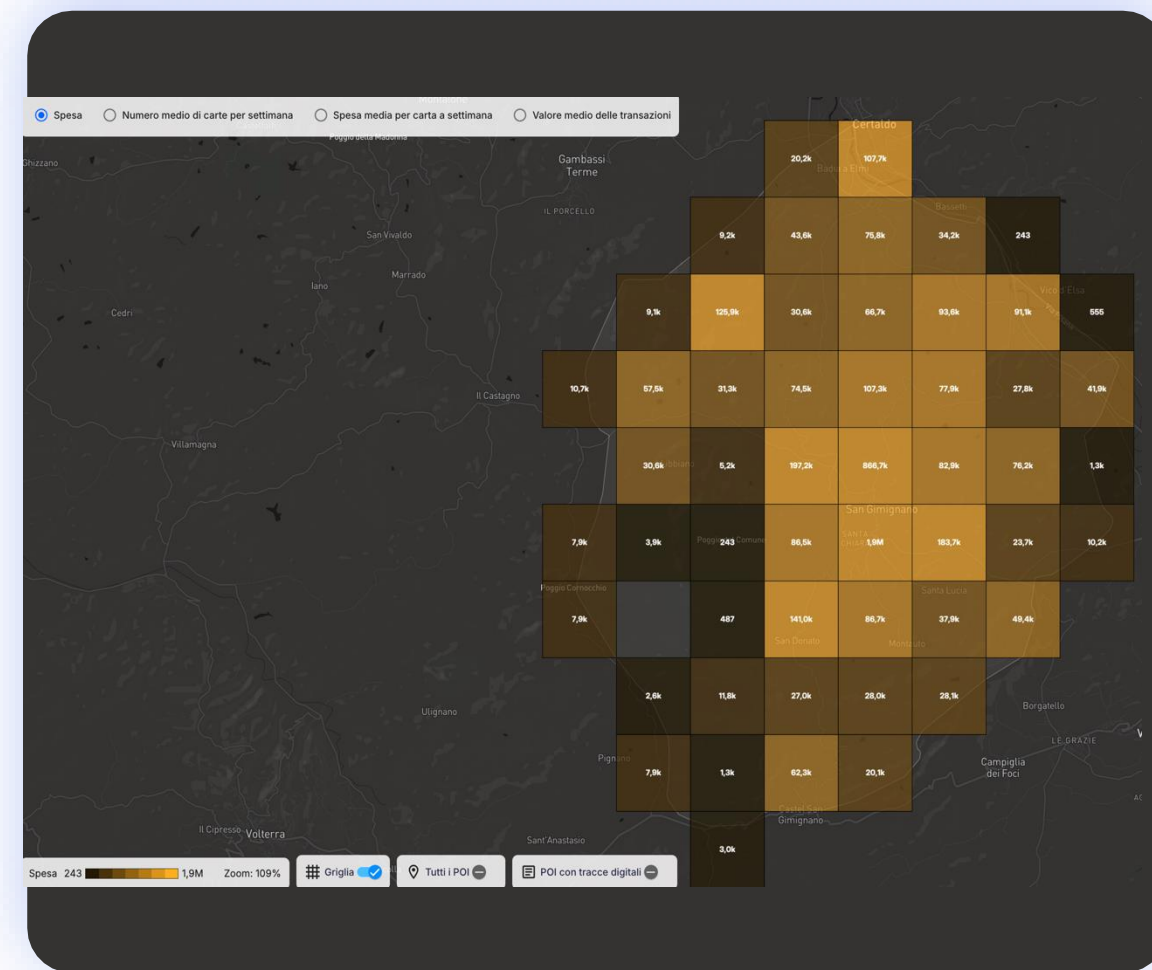
I dati sulla spesa sono forniti in partnership con VISA. La stima riportata dal Comune di San Gimignano proviene dai dati aggregati rielaborati da The Data Appeal Company, a partire dai dati di spesa forniti da Visa Government Insights Hub per il periodo di **Agosto 2026** e incorpora dati provenienti da altre fonti di ricerca indipendenti.

Vengono illustrate - a livello di micro-zona – informazioni sui volumi e sulla quantità di transazioni con carta di credito registrate sul territorio nel periodo di riferimento. I dati vengono dettagliati a livello di:

- Industria (ricettività, locali e ristorazione, intrattenimento, shopping, alimentari)
- Paese di provenienza
- Tipologia di visitatore (business vs leisure)

Si tratta di un asset fondamentale per comprendere al meglio il comportamento dei visitatori. Questa comprensione è dunque fondamentale per la pianificazione territoriale e infrastrutturale, nonché per orientare le strategie di investimento e I servizi offerti sulla destinazione.

I dati di questa sezione sono aggregati su base settimanale e vengono aggiornati con un lag di circa 30 giorni.

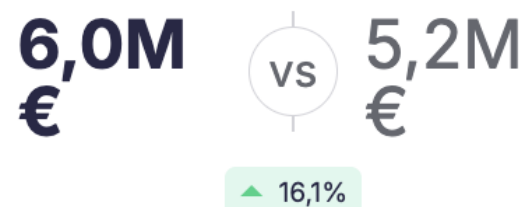


Disclaimer: I dati visualizzati in questo modulo possono essere condivisi pubblicamente o esternamente previa autorizzazione di Data Appeal per sole finalità di consultazione.

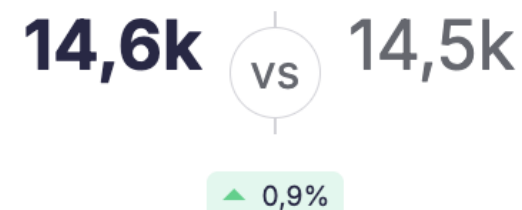
Numero e importi delle transazioni

🕒 Confronto agosto 2026 vs agosto 2025

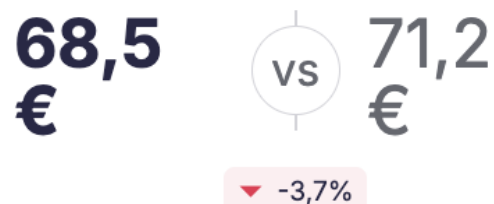
Volume complessivo di spesa



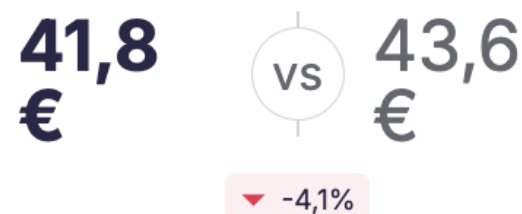
Numero medio di carte per settimana



Spesa media per carta a settimana



Valore medio delle transazioni

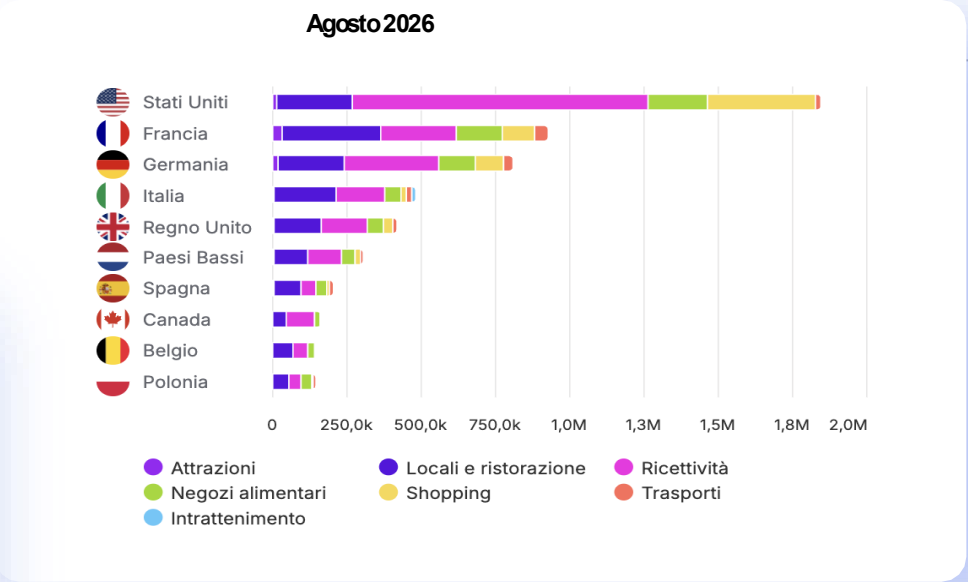
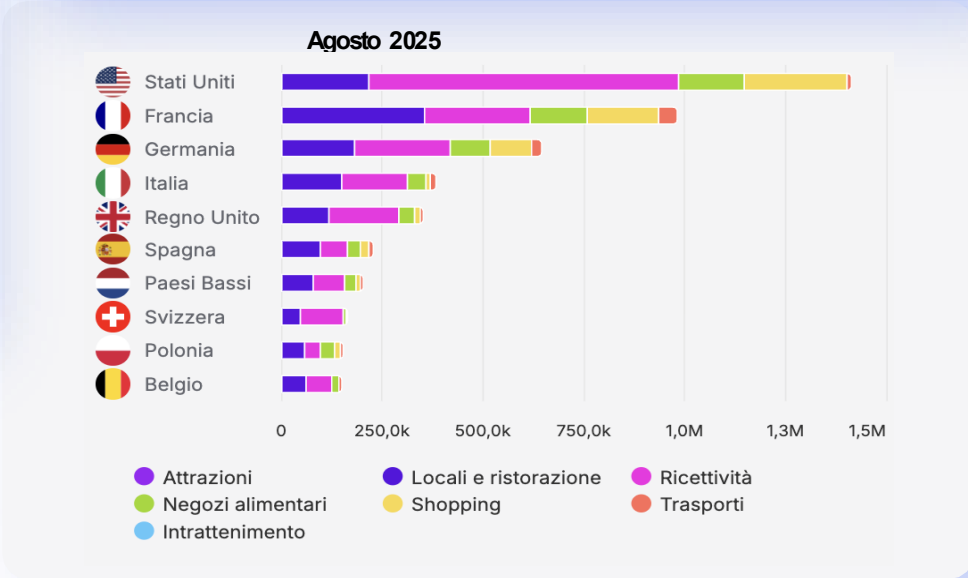


Distribuzione della spesa per paese di provenienza

Confronto agosto 2026 vs agosto 2025

Dettaglio per top 5 paesi di origine

	Spesa ↓	Numero medio di carte per settimana	Spesa media per carta a settimana	Valore medio delle transazioni
 Stati Uniti	▲ 1,8M €	▲ 2,5k	▲ 124,6 €	▲ 75,7 €
	1,4M €	2,3k	121,0 €	73,0 €
 Francia	▼ 930,7k €	▼ 2,8k	▼ 55,2 €	▼ 33,8 €
	982,4k €	3,4k	57,9 €	35,6 €
 Germania	▲ 810,3k €	▲ 2,1k	▼ 65,0 €	▼ 39,2 €
	644,7k €	1,9k	67,6 €	40,9 €
 Italia	▲ 483,8k €	▲ 1,4k	▼ 57,9 €	▼ 34,7 €
	385,4k €	1,1k	71,2 €	43,6 €
 Regno Unito	▲ 418,5k €	▲ 889	▼ 78,3 €	▼ 45,4 €
	353,5k €	834	84,6 €	48,1 €

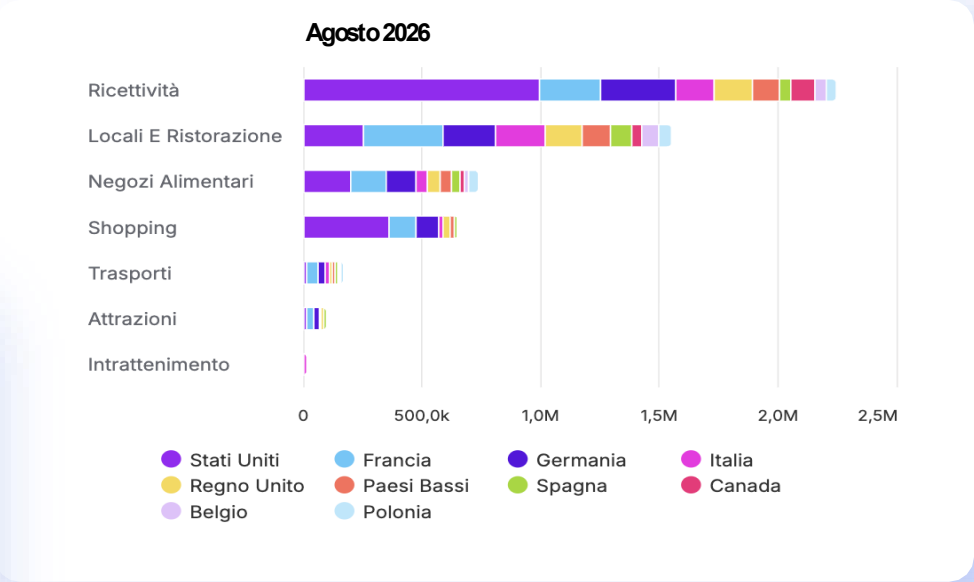
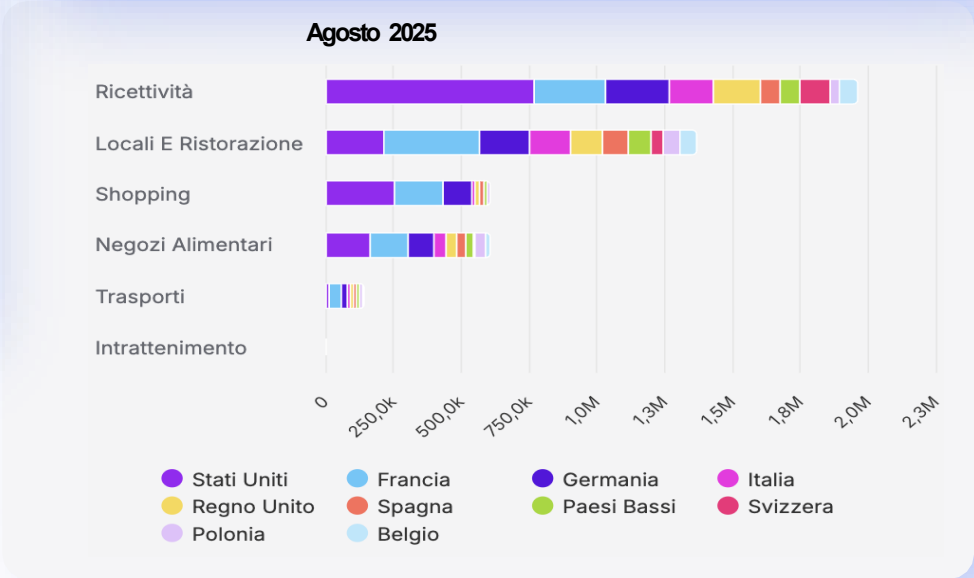


Distribuzione della spesa per settore

Confronto agosto 2026 vs agosto 2025

Dettaglio per industria

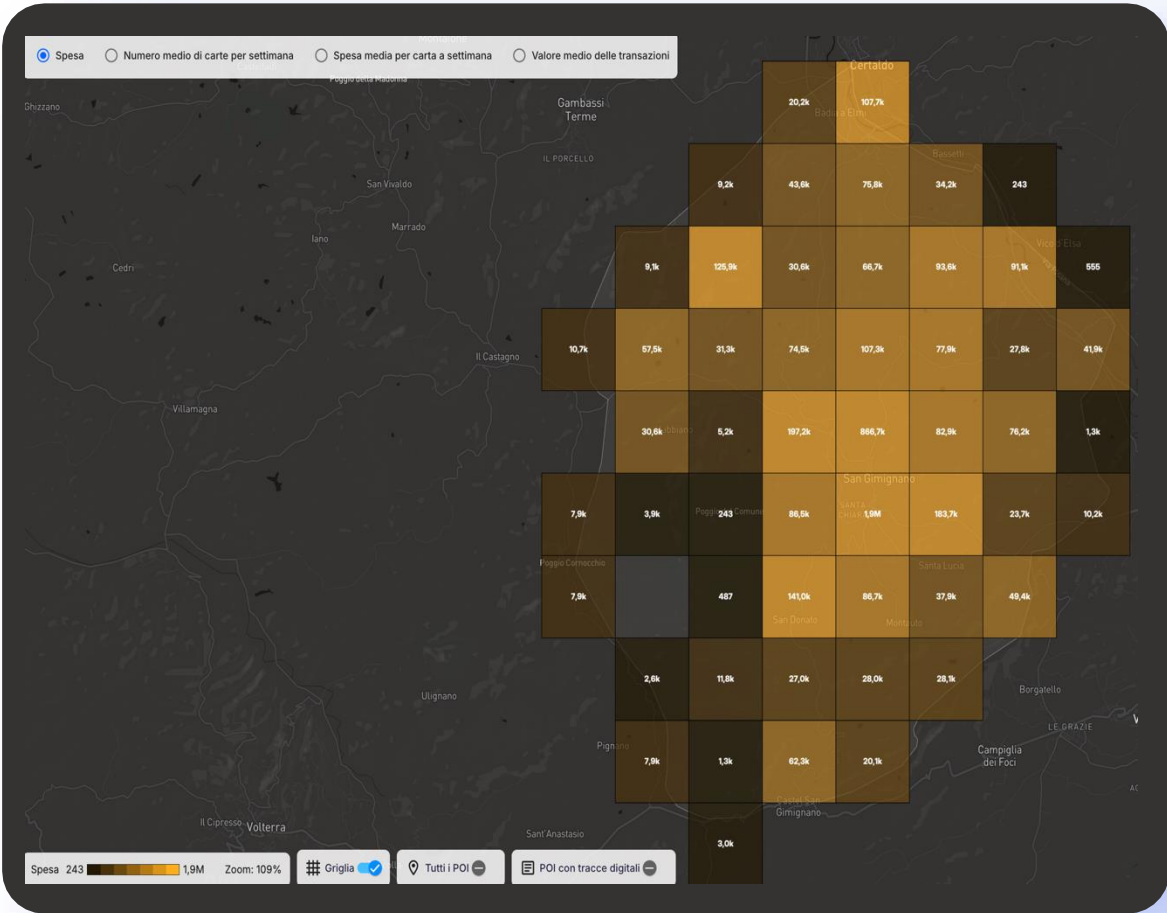
	Spesa ↓		Numero medio di carte per settimana		Spesa media per carta a settimana		Valore medio delle transazioni
 Ricettività	<div><div>▲</div><div>2,4M €</div><div>2,1M €</div></div>		<div><div>▼</div><div>957</div><div>1,0k</div></div>		<div><div>▲</div><div>416,5 €</div><div>413,9 €</div></div>		<div><div>▼</div><div>247,4 €</div><div>248,3 €</div></div>
 Locali e ristorazione	<div><div>▲</div><div>1,8M €</div><div>1,6M €</div></div>		<div><div>▼</div><div>4,1k</div><div>4,6k</div></div>		<div><div>▲</div><div>73,0 €</div><div>69,4 €</div></div>		<div><div>▲</div><div>41,8 €</div><div>40,1 €</div></div>
 Negozi alimentari	<div><div>▲</div><div>844,8k €</div><div>688,2k €</div></div>		<div><div>▲</div><div>3,9k</div><div>3,2k</div></div>		<div><div>▼</div><div>35,6 €</div><div>42,7 €</div></div>		<div><div>▼</div><div>22,3 €</div><div>25,8 €</div></div>
 Shopping	<div><div>▲</div><div>659,7k €</div><div>613,4k €</div></div>		<div><div>▼</div><div>1,8k</div><div>2,4k</div></div>		<div><div>▲</div><div>60,5 €</div><div>49,8 €</div></div>		<div><div>▲</div><div>38,3 €</div><div>30,3 €</div></div>
 Trasporti	<div><div>▲</div><div>202,5k €</div><div>169,8k €</div></div>		<div><div>▲</div><div>3,3k</div><div>3,3k</div></div>		<div><div>=</div><div>9,8 €</div><div>9,8 €</div></div>		<div><div>=</div><div>6,2 €</div><div>6,2 €</div></div>



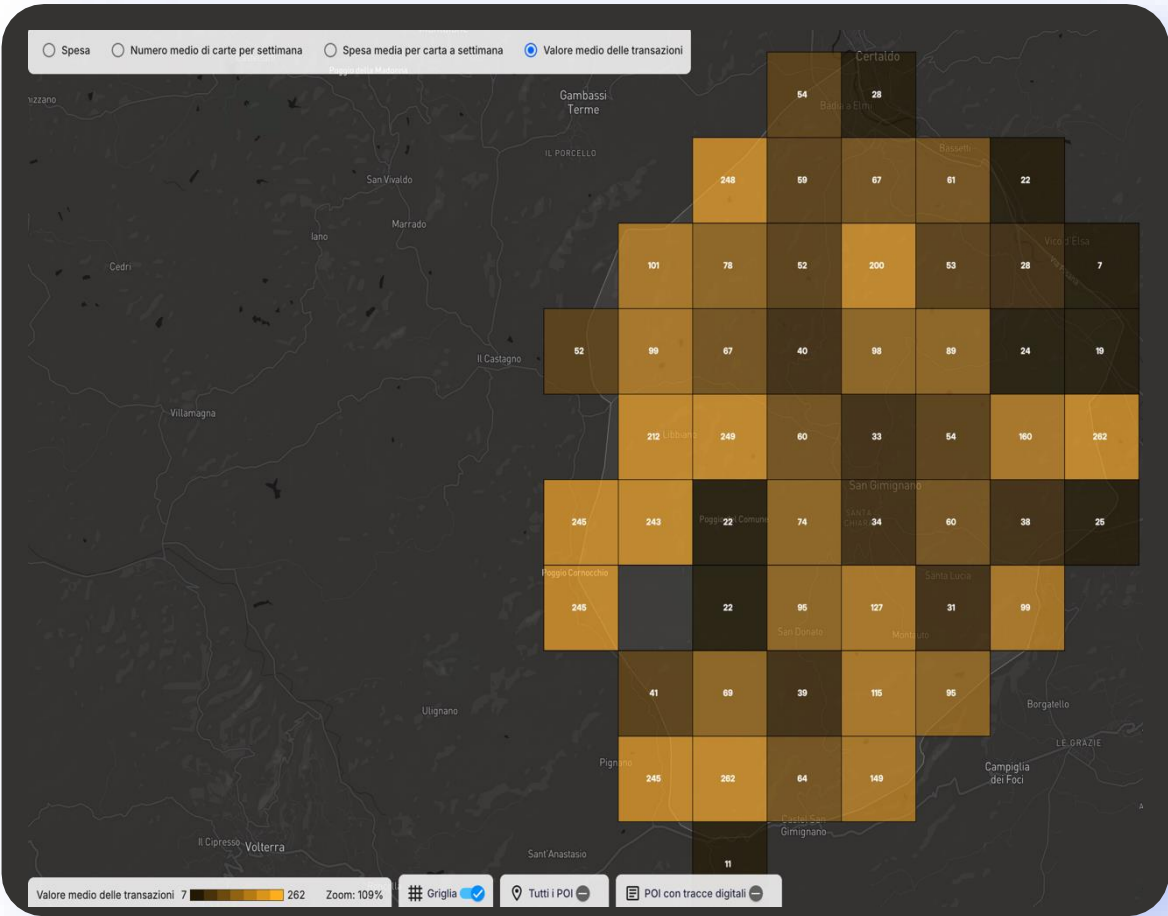
Distribuzione della spesa per settore

🕒 Agosto 2026

Volume complessivo di spesa



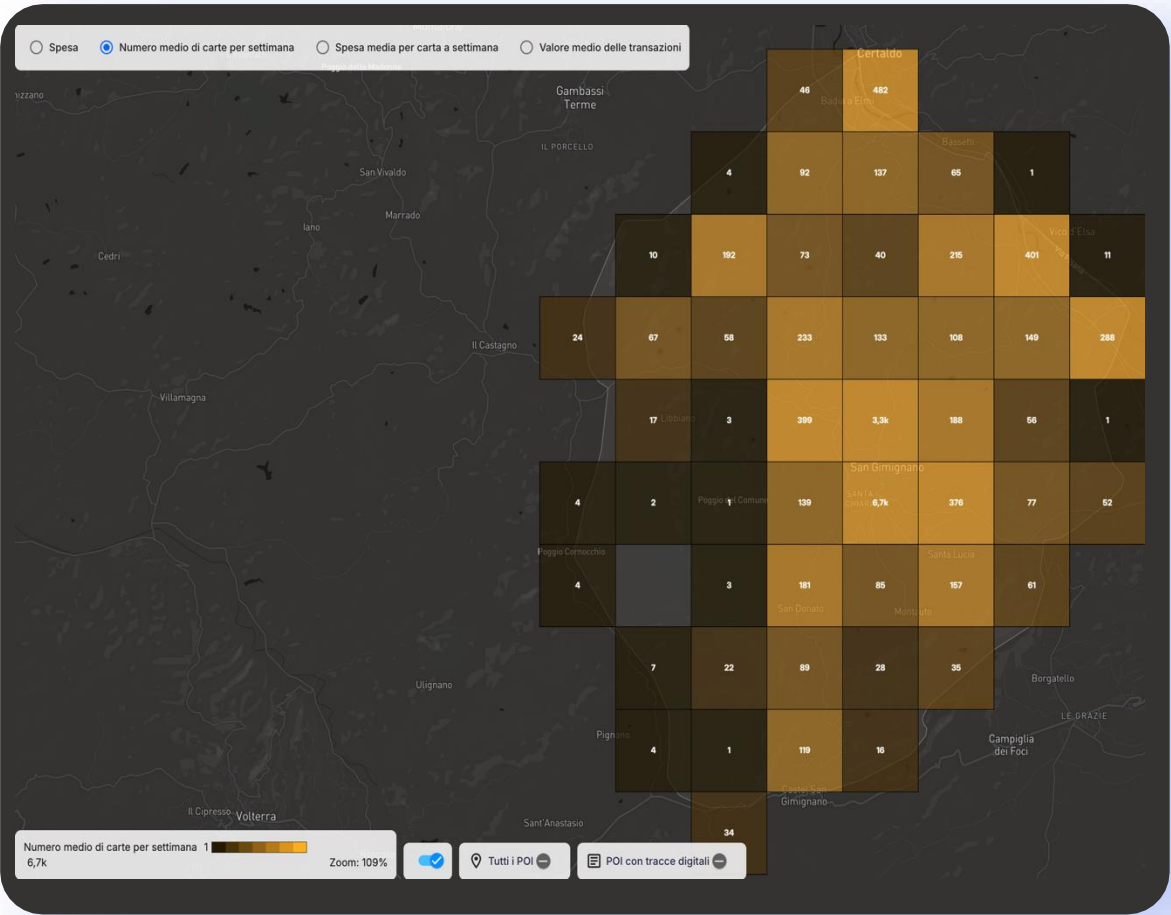
Valore medio delle transazioni



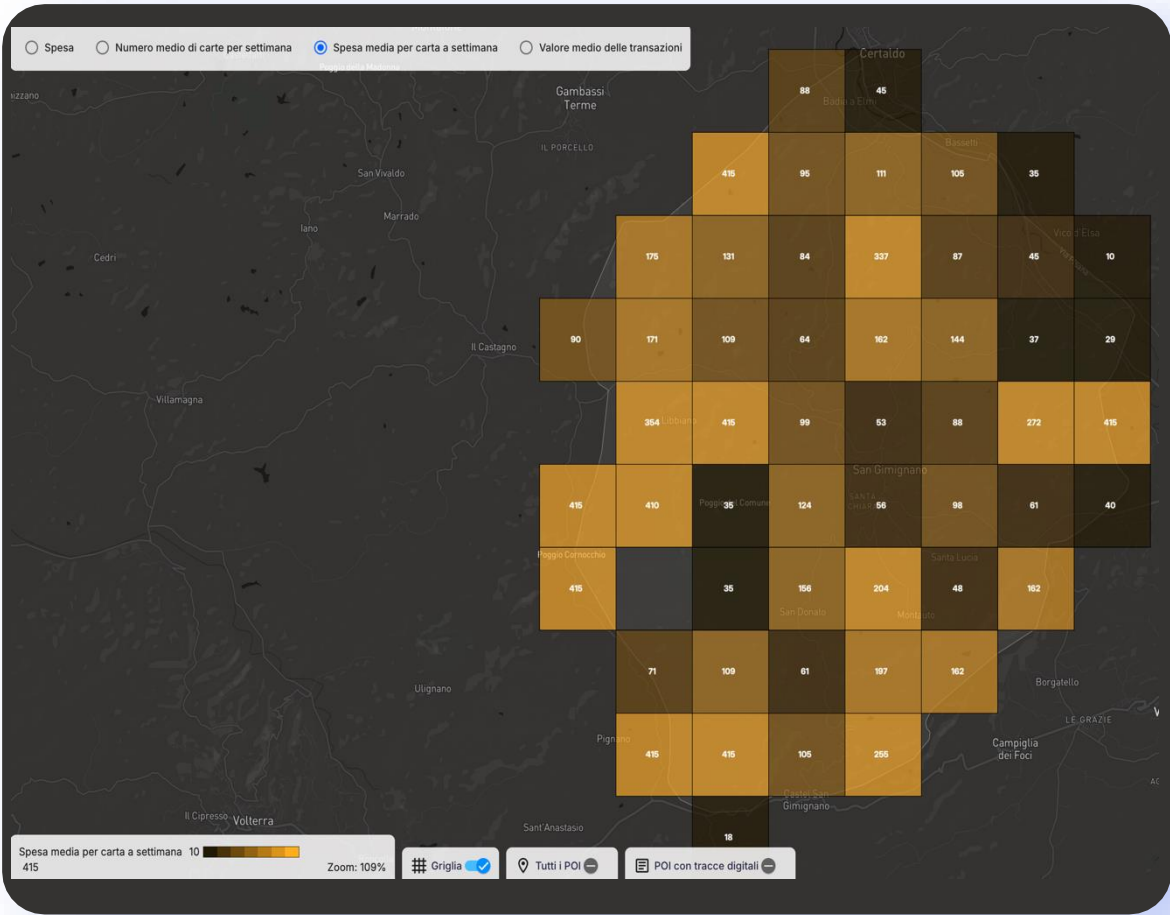
Distribuzione della spesa per settore

🕒 Agosto 2026

Numero medio di carte per settimana



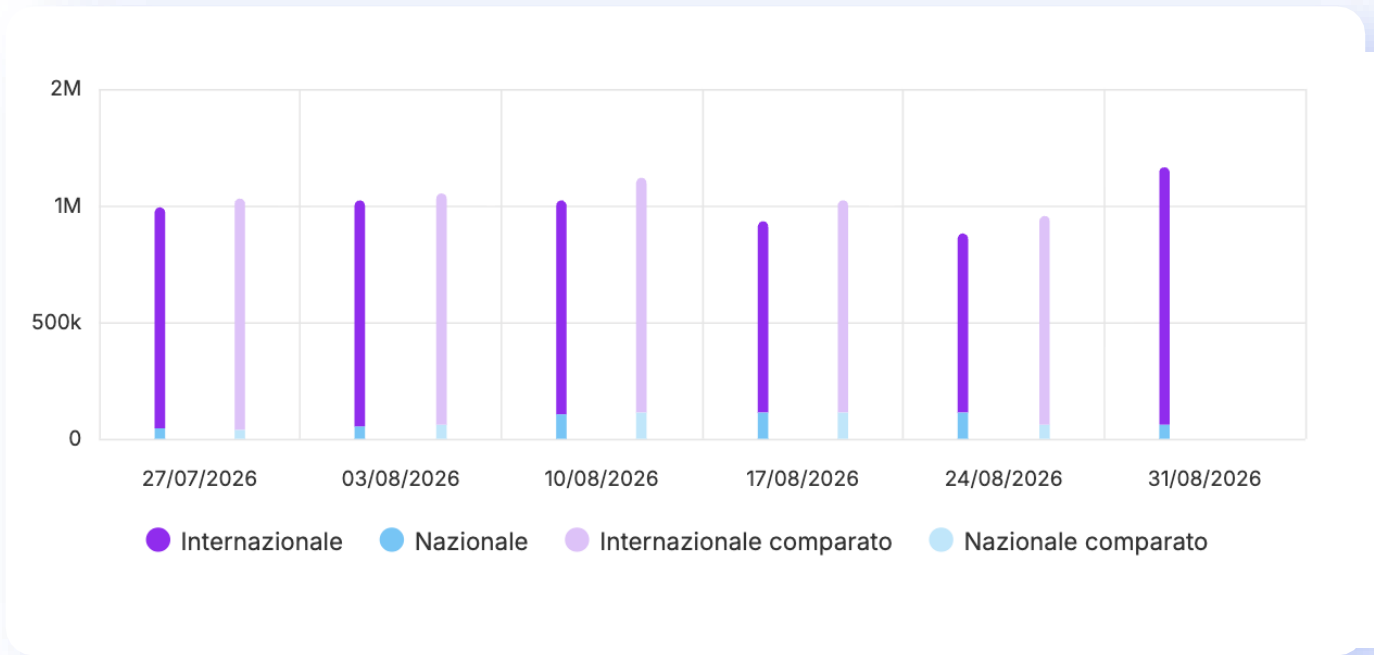
Spesa media per carta a settimana



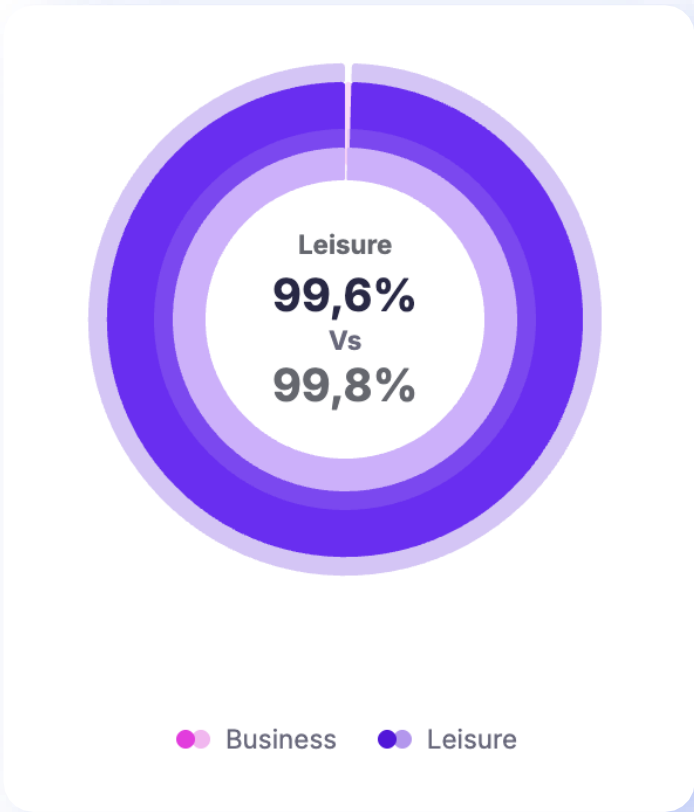
Distribuzione della spesa per origine e profilo

🕒 Confronto agosto 2026 vs agosto 2025

Nazionale VS Internazionale



Business VS Leisure



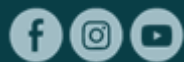


The Data Appeal Company è un data provider di alternative data. Attraverso le proprie tecniche proprietarie raccoglie e monitora la presenza digitale dei **POI**, ovvero i punti di interesse di un'area, attraverso l'analisi di decine di portali, siti web, OTA, social media, dai più noti a quelli più specializzati per comparto. La metodologia di recupero prevede un processo di ricognizione e di riconduzione univoca attraverso un algoritmo che ha lo scopo di massimizzare la probabilità che i canali esplorati siano relativi al medesimo POI. Dopo un complesso processo di data quality, per ciascun POI rilevato vengono esplorate caratteristiche proprie - come localizzazione, tipologia, servizi - e dei visitatori - come provenienza, lingua, tipologia di viaggio. I **contenuti** della digital human experience (recensioni, giudizi, commenti, punteggi, ..) vengono letti e analizzati semanticamente attraverso meccanismi proprietari di intelligenza artificiale nel linguaggio naturale, nella sua forma originale, identificandone le logiche e il tono emozionale. Il risultato principale è il **sentiment**, ovvero un indice sintetico che esprime il grado di soddisfazione in base 100, ovvero la quota di giudizi positivi all'interno dell'insieme di tutti i contenuti analizzati. A questo score di polarità per ogni contenuto, si aggiungono i main topic ed i soggetti (aspects) e giudizi (opinions) connessi. Negli anni sono state sviluppate numerose altre tecniche, tra cui il **rates checker** per l'ospitalità, con la raccolta delle tariffe giornaliere (con monitoraggio più volte al giorno) pubblicate sulle OTA. Grazie a sofisticate tool di Business Intelligence dedicati e a tecniche di Data Visualization, i dati vengono offerti in maniera interattiva, ad esempio attraverso una dashboard come **Mabrian Destinations**, di modo che ogni tipologia di utente abbia la possibilità di leggere tutte le informazioni necessarie in maniera autonoma.

Per maggiori informazioni: support@datappeal.io



Comune di San Gimignano
Piazza del Duomo n.2
53037 San Gimignano (SI)



sangimignano.eu

Copyright 2025 // All rights reserved - Sono vietati la riproduzione e
l'estrapolazione di parti senza la presenza di un'autorizzazione scritta.